

Foreningsfællesskabet Ligeværd

Årskonference 2012

Workshop 3

Netværksarbejde og netværksmøder
- systematik og metode i koordineringsarbejdet

Lone Leth-Nissen / www.loneleth.dk / mail@loneleth.dk

Koordinering

- af de eksisterende ressourcer

- **Meningsfyldt match af ung og tilbud/indsats**
- **Sammenhæng mellem den individuelle og den helhedsorienterede indsats**
- **På tværs af kommunale og private aktører**
- **Holder den unge ude af snitfladeproblematikker**
- **Basis for succes er relations- og netværksarbejde**

Netværksarbejdets udfordring

- at finde det fælles tredje

At skabe mening

- værdiskabelse for *alle* deltagere:

”Hvad får jeg ud af det?”

”Hvad kan jeg byde ind med?”

Livsvejleder og koordinator

- *praksiserfaringer fra en "kommunedame"*

Den dobbelte målgruppe:

3 N-tankegangen:

- *Udsatte unge*
- *Udsatte ansatte*
- *Ungepraktikere*
- *Samarbejdspraktikere*
- *Forandringspraktikere*

*Kilde: "Virkeligheden virker –
fra udsat til værdsat"*

www.loneleth.dk

Livsvejleder og koordinator

- *praksiserfaringer fra en ekstern aktør*

Livsvejleder:

- (Støtte-)kontaktperson
- Inklusion
- Livs- og jobdrømme
- I lære som *refleksiv*

Koordinator:

- Enzymfunktion
- Koordination
- Udd.- eller handleplan
- I lære som *effektiv*

Livsvejleder og koordinator

- *praksiserfaringer fra en ungeaktør*

Hvordan får vi koordineret indsatsen og ressourcerne?

Hvem er det, der skal samarbejde og om hvad?

Hvordan skal samarbejdet se ud?

Hvem har tovholderfunktionen?

***”Har jeg mon kontakt til de samarbejdspartnere,
der er brug for?”***

Du skaber selv dit liv

... også dit arbejdsliv!

*”Den bedste måde at forudsige
fremtiden på
er ved at skabe den.”*

Peter Drucker

Pyrolysefunktionen

- eller at rense uden at ridse

- **Pyrolyseprocesser skaber klarhed**
- **Fokusering – hvad har vi gang i?**
- **Leder efter frustrationer og barrierer**
- **At møde ”pressede” personer i øjenhøjde**
- **At arbejde med modstand som afsæt for udvikling**
- **En del af ”scanningen” af den andens landskab**
- **Pyrolyseprocesser som afsæt for udsyn**

The map is not the landscape

http://schedule.sxsw.com/2012/events/event_IAP13158



Indblik & Overblik

Netværkskortet tegnes:

- Den unge har løsningen med sig
- Koordinering af private og professionelle ressourcer
- Udgangspunkt for den unges målsætning og progressionsmåling

Landkortet tegnes:

- Når løsningen ligger uden for egen organisation
- Samarbejdsmuligheder
- Tværfaglig koordinering af ungeindsatsen
- Ungenetværk
- Ressourceoversigt

Indblik & overblik

- koordinering af ressourcer

- Hvilke ressourcer skal man aktivere?
- Hvilke ressourcepersoner skal derfor i spil?
- Hvordan skabes afsæt for en synergieffekt?
- Hvad kunne motivationen være?
- Hvordan er tillidsforholdet(relationen)?
- Hvordan inviteres bedst til det nye samarbejde?

What´s in it for me?

Hovedaktør

- i samarbejde med "Familieafd."

UU:

- Har hovedansvaret op til det fyldte 18. år
- Den unge har pligt til at være i udd. eller job
- Uddannelsesplan
- Særlige forløb/støtte
- Sanktion -> træk i ungedydelser

Jobcentret:

- Har hovedansvaret fra det fyldte 18. år
- Den unge har pligt til at medvirke
- Handleplan
- Særlige forløb/støtte
- Sanktion -> træk i kontanthjælpen

Lovgivningseksempler

- unge 15 til 24-årige

- Lov om vejledning om uddannelse og erhverv(UU-loven)
- Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov(STU-loven)
- Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats (LAB)
- Lov om Aktiv Socialpolitik(LAS)
- Lov om Social Service
- Lov om en Børne- og Ungeydelse
- Forvaltningsloven
- Persondataloven

Målgruppen

- og institutionernes udfordring

- **Unge med særlige behov**
- **Unge med særlige læringsforudsætninger**
- **Ikke lært det, andre har lært**
- **Lært, at de ikke kan lære**
- **Omlæring: jeg kan lære – ligesom alle andre**

Kilde: "Specialundervisning på hovedet"

Leo Komischke-Konnerup & Niels Buur Hansen(KLIM)

Pædagogisk praksis - *tre kernebegreber*

Det særlige ved jeres
helhedsorienterede tilbud:

- **Arbejde/læring**
- **Omsorg**
- **Fællesskab**

Kilde: "Specialundervisning på hovedet"

Leo Komischke-Konnerup & Niels Buur Hansen(KLIM)

Metodebeskrivelse

- som afsæt for dokumentation af indsats

Motiver – hvorfor er det en god idé:

- **Skjulte viden - de intuitive kompetencer**
- **Den daglige praksis og det teoretiske afsæt**
- **Koblingen til fra teori til praksis**
- **Nye medarbejdere får en "håndbog" i praksis**
- **Resultater - effektmåling**
- **(Nye) kunder får en "Varedeklaration"**

"Det er da bare noget, vi gør...!"

Skaleringsmodel

- på en skala fra 1 til 10

Den unges vurdering:

Skalér temaerne i forhold til, hvor god du er til selv at klare:

- Praktik/værkstedssarbejde
- Botræning
- Skole
- Venner/netværk
- Fritidsaktiviteter
- Økonomi
- ?

Den voksnes vurdering:

Skalér temaerne i forhold til, hvor meget støtte, der skal til:

- Praktik/værkstedssarbejde
- Botræning
- Skole
- Venner/netværk
- Fritidsaktiviteter
- Økonomi
- ?

Rolle-, ansvars- og kompetencefordeling *- et praksiseksempel*

Hukit:

H: Hovedansvarlig – myndighed og ansvar

U: Udfører – hvem udfører opgaven og hvordan?

K: Koordinering – eksisterende ressourcer

I: Information – løbende orientering

T: Tovholderfunktion – fokus på overgange

www.ujju.nu

Samarbejdsaftaler

- en del af netværksplejen

”Ord forgår – kontrakter består!”

- **Kontrakter og personkontinuitet**
- **Serviceeftersyn og justeringer**
- **Struktur og systematik**

Netværksmøder

– *to grundtyper*

Netværksmøder med den unge:

- Helhedsorienteret indsats – Det hele liv
- Koordinering af de private og professionelle ressourcer
- Det "refleksive" netværksmøde

Timeout – en mulighed "effektivisering" af mødeaktivitet

Netværksmøder uden den unge:

- Rolle-, ansvars- og kompetencefordeling
- Koordinering af "ungeparagrafferne"
- Det "effektive" netværksmøde

Opfølgning og løbende orientering – pleje af netværk i praksis

Netværksmøde

- *med den unge*

Et møde,

- *hvor både den unge, det private og det professionelle netværk samles.*
- *der styres stramt med en tydelig mødeledelse.*
- *der tager udgangspunkt i den unge og familiens vilkår, ressourcer og begrænsninger.*
- *der holdes med fokus på anerkendelse.*

Netværksmøde

- *uden den unge*

Et møde,

- *der er nødvendigt for at komme videre med den unges plan.*
- *hvor der er fokus på tværfagligheden.*
- *hvor der er fokus på koordineringen og den faglige motivation for at bidrage til samarbejdet.*
- *hvor der er en tydelig opgavefordeling: roller, ansvar og kompetence.*

Standarddagsorden

- det handler om fokusering

- **Hvad vil vi gerne finde ud af, blive klogere på eller bede om hjælp til?**
- **Hvad ville ønskesituationen være efter mødet?**
- **Hvem skal med - invitation og "motivation"?**
- **Nøglepersoner og evt. "afbud"?**

Ejerskab

- modspiller eller medspiller?

*”Enhver, der ikke er
en del af løsningen,
har en tendens til
at være imod”*

Black Panthers, USA

Sagt på en anden måde...

“Det er nok bedre at have ham stående inde i teltet og pisse ud, end udenfor og pisse ind.”

(om FBI's chef Edgar Hoover)

Lyndon B. Johnson

Standarddagsorden

- det handler om fokusering

- **Velkomst og præsentation af problemstilling**
- **Præsentationsrunde med ansvarsområde, myndigheds- og beslutningskompetence**
- **VED-fasen – fælles viden**
- **KAN-fasen – fælles handlemuligheder**
- **Vil-fasen – fælles målsætning**
- **Gør-fasen – fælles handleplan**
- **Tak for i dag - afslutning og aftaler om opfølgning**

Kilde: BTI / Bedre Tværfaglig Indsats, Socialstyrelsen

Emma Gad for mødeledere

- at tage værtsrollen på sig

- **Velkomst og "bordplan"**
- **At føle sig velkommen, "ventet", set og hørt**
- **At føle sig betydningsfuld**
- **At blive præsenteret**
- **At få at vide, hvilken rolle man er tiltænkt**
- **At skabe tryghed og tillid inden mødet**
- **At sætte en klar kontekst**

"Godt begyndt er halv fuldendt."

Forstyr mig vel

... at være anerkendende

- **At forstyrre tilpas**
- **At gå med modstanden**
- **At tænke cirkulært**
- **At bruge aktiv lytning**
- **At være desinteresseret interesseret**
- **At stille åbne spørgsmål**
- **At holde med løsningen**

Erfa-runde & praksisomsætning

ERFA-runde:

- Hvad inspirerede jer mon mest?
- Hvad tænker I om dobbeltheden – netværksmøder **med** og **uden** den unge?
- Hvilke koordineringsmodeller har I allerede?

Praksisomsætning: *Hvilke idéer kunne I tænke jer at arbejde videre med og hvordan?*

(Brug 4 D-modellen som arbejdsramme)

4D-modellen

- et praktisk bud på en refleksionsmodel

Processen:

1. **DISCOVERY:** Hvad virker – *gå på opdagelse?*
2. **DREAM:** Fremtiden – *håb og drømme?*
3. **DESIGN:** Hvad vil vi – *næste skridt?*
4. **DESTINY:** Realiseringsfasen – *handling?*

Kilde: "Slip anerkendelsen løs!"

Mads Ole Dall & Solveig Hansen(Frydenlund)